

Cennik
usług telefonii internetowej w osiedlowej sieci kablowej Spółdzielni Mieszkaniowej Radogoszcz-Wschód

1. opłaty Instalacyjne

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena brutto [PLN]
1	Opłata instalacyjna przy posiadaniu Internetu – umowa na 24 m- ce	1
2	Opłata instalacyjna przy braku Internetu – umowa na 24 m-ce	1
3	Opłata instalacyjna przy braku Internetu – umowa na czas nieokreślony	350

2. opłaty abonamentowe

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena brutto [PLN]
1	abonament miesięczny w przypadku gdy Abonent nie korzysta z usługi internetowej	20,16
2	abonament miesięczny w przypadku gdy Abonent korzysta z usługi internetowej	7,56

3. ZAKRES USŁUG

3.1. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA W RUCHU KRAJOWYM

Rodzaj połączenia	Stawka opłaty za 1 min. (netto PLN)
Międzymiastowe	0,10
Do krajowych operatorów sieci komórkowych	0,72
Lokalne (do strefy numeracyjnej lokalizacji usługi - 42)	0,08

Opłaty za połączenia są naliczane **sekundowo od 1 sekundy**

3.2 OPŁATY WEWNĄTRZ SIECI OSIEDLOWEJ - 0 zł

3.3 OPŁATY ZA POŁĄCZENIA W RUCHU MIĘDZYNARODOWYM

Strefa	Połączenia do:	Stawka opłaty za 1 min. Połączenia z telefonem stacjonarnym (netto PLN)	Stawka opłaty za 1 min. Połączenia z telefonem komórkowym (netto PLN)

0	Niemcy, Francja, Włochy, Anglia, Czechy, Szwecja, Rosja, USA i Kanada	0,13	0,93
I	Pozostałe kraje Europy Zachodniej i Środkowej, Japonia, Nowa Zelandia, Australia	0,14	1,05
II	Portugalia, Cypr	0,20	1,06
II	Europa Wschodnia, Turcja, Tunezja	0,50	1,12
II	Białoruś	0,97	1,18
III	Afryka Północna, Daleki Wschód	1,05	1,22
IV	Ameryka Południowa i Środkowa, Republika Południowej Afryki	1,25	1,65
V	reszta świata	2,85	2,85

Opłaty za połączenia są naliczane **sekundowo od 1 sekundy**

3.4 OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z NUMERAMI 8XX

Lp.	Połączenia z numerem o wskaźniku	Opłata inicjacyjna netto	Sposób naliczania	Cena netto PLN
1	800 806 808		bez opłat	
2	801 1 801 2 801 7 801 8		jednokrotnie	0,29 zł
3	801 3 801 9	0,23 zł	za minutę połączenia	0,10 zł
4	801 4	0,23 zł	za minutę połączenia	0,40 zł
5	801 0 801 5 801 6	0,23 zł	za minutę połączenia	0,20 zł
6	804 1	0,23 zł	za minutę połączenia	0,10 zł
7	804 2	0,23 zł	za minutę połączenia	0,20 zł

3.5 OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z NUMERAMI SPECJALNYMI (dostępność poszczególnych połączeń uzależniona jest od możliwości technicznych)

L.p	Rodzaj połączenia	Sposób naliczania	Cena netto PLN
1	Połączenia na numery alarmowe	bez opłat	
2	Biuro numerów 118 913	jednokrotnie	1,20
3	Międzynarodowe Biuro numerów 118 912	jednokrotnie	2,10

4	Informacja TP S.A. o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811	za minutę połączenia	2,10	
5	Informacja Miejska 19491	za minutę połączenia	1,15	
6	Informacja kolejowa 19757	za minutę połączenia	1,15	
7	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575 oraz 118 112 i 118 800	za minutę połączenia	0,64	
8	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 19228	za minutę połączenia	0,32	
9	Bank Danych 19493	za minutę połączenia	1,78	
10	Bank Danych 19497	za minutę połączenia	1,20	
11	Połączenia z numerami skróconymi (AUS) 19410, 19419, 19443, 19466, 19483, 19486	za minutę połączenia	0,18	
12	Połączenia z numerami skróconymi (AUS)* Za minutę połączenia	za minutę połączenia	0,14	

*Połączenia z numerami skróconymi nie wyszczególnionymi w niniejszym cenniku

3.6 OPŁATY ZA USŁUGI SERWISOWE I DODATKOWE:

Lp.	Rodzaj opłaty	Opłata [PLN] brutto
1	Konserwacja przyłącza – instalacji w mieszkaniu Abonenta do modemu kablowego włącznie	bezpłatnie
2	Naprawa drobnej usterki/awarii powstałej z winy Abonenta	40
3	Usunięcie usterki/awarii powstałej w wyniku dewastacji lub ingerencji w sieć przez Abonenta (opłata nie obejmuje kosztów materiałów)	50
4	wystawienie duplikatu faktury	2,50
5	doręczenie / wysłanie pocztą duplikatu faktury	2,50
6	wydrukowanie bilingu (do 2 stron)	5
7	za każdą kolejną stronę	1

8	doręczenie / wysłanie bilingu	2,50
9	opłata instalacyjna za położenie każdego rozpoczętego metra kabla antenowego przy instalacji	3
10	opłata instalacyjna za położenie kabla telefonicznego za każdy rozpoczęty metr kabla za pierwszy metr	3
11	za każdy następny metr kabla telefonicznego	2

4. KARY UMOWNE

Lp.	Tytuł	OPLATA [PLN]BRUTTO
1	Kara umowna za brak zwrotu modemu głosowego w terminie lub zwrot uszkodzonego	300
2	Nieuzasadnione wezwanie serwisowe	50
3	Ponowne podłączenie urządzenia dostępowego odłączonego z winy abonenta – opłata manipulacyjna	150
4	Kara za wcześniejsze rozwiązanie umowy	według regulaminu